

تسري هذه الشروط على المستهلكين فيما يتعلق باختبارات تحديد المستوى اللغوي، وخدمات المشورة بشأن أي منتج من منتجات اللغة، ودورات اللغات، التي يقدمها Attigo group بشكل شخصي مباشر (حضورياً)، أو بالوسائل الافتراضية، أو بصيغة مختلطة بين الاثنين، وتتوفر هذه الشروط والأحكام أدناه.

الباب الأول: الشروط والأحكام العامة

١- معلومات بشأن شروط البيع:

تسري شروط البيع هذه على أي عقد بينك وبين Attigo group فيما يتعلق بمشاركتك في دورة تعلم أي منتج من منتجات اللغة (بما في ذلك دورات الوصول الذاتي عبر الإنترنت أو دورات التعلم المختلطة) علماً أنها محدثة، أو مشاركتك في اختبارات تحديد المستوى اللغوي، أو خدمات المشورة بشأن أي منتج من منتجات اللغة، والتي يعرضها Attigo group. واختبارات تحديد المستوى و/أو خدمات المشورة و/أو الدورات المذكورة (بما يشمل تلك المقدمة وجها لوجه، أو بالوسائل الافتراضية، أو بأساليب مختلطة)، وبما يتضمن أية مواد مطبوعة أو إلكترونية ذات صلة، إن وجدت (يشار إليها مجتمعة باسم "منتجات اللغة") يمكن تقديمها إليك شخصياً، أو افتراضياً، أو بالوسائل المختلطة، ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن أسلوب تقديم المنتج المعني لك (بما في ذلك المواصفات التقنية اللازم توفرها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو هاتفك المحمول النقال من أجل ضمان قدرتك على الوصول إلى المحتوى الرقمي) حيث تتوفر لك في موقع بوابتنا الإلكترونية على شبكة الإنترنت أو في المواد التسويقية الأخرى ذات الصلة.

يرجى قراءة شروط البيع بعناية قبل حجز أو شراء أي منتج من منتجات اللغة من خلال نظام Attigo group على الإنترنت (ويشار إليها فيما يلي باسم "البوابة الإلكترونية") أو شخصياً.

يرجى ملاحظة أنه قبل حجز و/أو سداد الرسوم مقابل أي منتج من منتجات اللغة المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية أو بغير ذلك من السبل، سوف يطلب منك قبول شروط البيع (إما عبر الإنترنت أو شخصياً). وبالنقر على "موافق" أو "القبول والسداد"، حسبما ينطبق، أو بالنقر على الخانة المعنية على صفحة الإنترنت (إذا تقدمت بطلبك عبر الإنترنت) أو بالتوقيع على نسخة ورقية من شروط البيع (إذا كنت تقدمت بطلبك شخصياً)، فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بشروط البيع هذه. وإذا كنت لا ترغب في قبول شروط البيع، فإنك لن تكون قادراً على حضور أي منتج من منتجات اللغة التي يقدمها Attigo group أو الوصول إليها.

٢- كيف تحجز وتسدد رسوم منتج اللغة المعني:

يتم التقدم بطلب تسجيل بواسطتك في حالة:

- أ- قمت بتقديم طلب لحضور أو الوصول إلى أي منتج من منتجات اللغة.
- ب- وافقت على شروط البيع هذه.
- ت- تم استلام المبلغ المرتبط بأي منتج من منتجات اللغة المعني بواسطة Attigo group ، أو بواسطة أي طرف ثالث يكلف بتقديم خدمة بوابة المدفوعات الإلكترونية (أيهما أسبق)، على أن تكون هذه المدفوعات قانونية ومحولة إلى الحساب المصرفي المحدد، أو استلم Attigo group الأموال المرتبطة بمنتج اللغة المعني بحوالة مصرفية.

يترتب على تقديمك لطلب التسجيل أنك:

- أ- تقر بتقديم عرض لحضور أو الوصول إلى منتج اللغة الخاضع لشروط البيع هذه.
- ب- تقر بأن عمرك لا يقل عن ١٥ سنة.

لا يجوز تقديم طلب تسجيل بواسطة أفراد يقل عمرهم عن ١٥ سنة. وعلى من هم دون من ١٥ سنة الراغبين في التقدم بطلب تسجيل أن يطلبوا من أحد الوالدين أو أحد أولياء أمرهم التقدم بطلب التسجيل نيابة عنهم وتأكيد موافقته على شروط البيع هذه.

- إذا قمت بتقديم طلب التسجيل الخاص بك:
 - أ- من خلال البوابة الإلكترونية، ثم بعد استلام Attigo group للمعلومات فيما يتعلق بطلب التسجيل الخاص بك، فإنك ستتلقى إقراراً من Attigo group بأنه استلم تلك المعلومات، وسيرفق بذلك الإقرار تأكيداً بتفاصيل منتج اللغة الذي تم تسجيلك فيه رهنا باستلام المبلغ المسند (ويشار إليهما فيما يلي باسم "إقرار الاستلام")، وعندما يتم استلام المبلغ، يتم إرسال إيصال إليك عبر رسالة أو بالبريد الإلكتروني أو بأي صيغة أخرى من صيغ التبليغ الإلكتروني والتي يمكنك طباعتها (ويشار إليها فيما يلي باسم "تأكيد الحجز"). وسوف يتضمن تأكيد الحجز المذكور نسخة من شروط البيع.
 - ب- لتفادي أي شك، فإنك إذا أجريت الحجز عبر الإنترنت، سيعتبر العقد المرتبط بمنتج اللغة عقداً واجب النفاذ من الناحية القانونية عندما يرسل إليك تأكيد الحجز عبر رسالة في نافذة منبثقة، أو بالبريد الإلكتروني، أو بشكل آخر من أشكال التبليغ الإلكتروني.
 - ت- يعتبر تأكيد الحجز تأكيداً لقبول Attigo group لتسجيلك في منتج اللغة ذي الصلة، وهذا القبول ينشئ عقداً ملزماً قانونياً بينك وبين Attigo group على أساس شروط البيع هذه (ويشار إليه فيما يلي باسم "العقد").
 - ث- في حالة استمرار مفعول العقد وعدم إلغائه بموجب شروط البيع، فإن مفعوله ينتهي بمجرد تسليم منتج اللغة المعني.
 - ج- إذا لم تستلم رسالة تأكيد الحجز الخاص بك في غضون ٧٢ ساعة بعد تقديمك لطلب التسجيل، يرجى التواصل مع Attigo group بإرسال رسالة عن طريق الوسيلة المعتمدة البريد الإلكتروني Info@attigogroup.com .

٣- كيفية السداد:

- جميع أسعار منتجات اللغة المعروضة في البوابة الإلكترونية ستكون معلنة على تلك البوابة (أو تُعلن إليك شخصياً، حسب الحالة)، وستكون تلك الأسعار شاملة لجميع الضرائب والرسوم التي يتحملها Attigo group عن تحصيل المدفوعات باستخدام بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم المباشر، ما لم ينص على خلاف ذلك، علماً بأن استخدامك لبطاقات الائتمان أو الخصم المباشر قد يترتب عليه تحميلك تكاليف إضافية من قبل الشركة المصدرة لتلك البطاقات، وفي هذه الحالة تعتبر تلك التكاليف زائدة على رسوم Attigo group المعلنة. وقد تتغير قيمة الرسوم من وقت لآخر، ولكن ذلك لا يؤثر على أي طلب تسجيل تم تأكيده بواسطة تأكيد الحجز.

- السداد بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم:

- أ- يمكن إجراء السداد بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم وفق ما ورد في إجراءات طلب التسجيل. وفي جميع الحالات، يعامل Attigo group السداد باعتباره إقراراً بأنك شخص مخول باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم المعنية.
- ب- تتم معالجة المدفوعات المسددة باستعمال بطاقة الائتمان أو الخصم فوراً بواسطة برنامج لمعالجة المدفوعات تابع لطرف ثالث ويعمل على وصلة إلكترونية آمنة. ولا يحتفظ Attigo group بأي تفاصيل خاصة ببطاقة السداد. وعندما تجري السداد عبر الإنترنت، فإنك ستتلقى إيصالاً بسداد جميع المدفوعات التي تمت ببطاقة الائتمان أو الخصم عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة في نافذة منبثقة في حسابك على البوابة الإلكترونية أو بأي شكل آخر من أشكال التبليغ الإلكتروني (حسب مقتضى الحال)، ولتفادي أي شك بهذا الشأن فإن الإيصال المذكور سوف يعتبر تأكيداً.

- السداد عن طريق التحويل المصرفي:

- أ- يمكن لـ Attigo group قبول السداد عن طريق التحويل المصرفي المباشر لبعض منتجات اللغات المقدمة، وفي حالة توفر هذا الخيار من Attigo group، فإن ذلك سيعلن بوضوح على البوابة

- الإلكترونية، أو يبلغ إليك شخصياً، أو ينص عليه في الشروط والأحكام الخاصة و/أو الشروط والأحكام الإضافية، حسبما ينطبق.
- ب- يعامل Attigo group السداد باعتباره إقراراً بأنك شخص مخول بإجراء تحويل مصرفي من هذا القبيل.
- ت- في حالة إجراء السداد عن طريق التحويل المصرفي، فإن المعاملة ستعالج خلال ٧٢ ساعة إن أمكن.
- ث- في حالة سداد الرسوم المستحقة عن طريق التحويل المصرفي، يرجى ملاحظة أنك ستتحمل أي رسوم إضافية يفرضها المصرف الذي تتعامل معه مقابل استخدام طريقة السداد بالتحويل المصرفي، وسوف يعتبر تأكيد تحويل المبلغ إلى الحساب المصرفي الخاص Attigo group تأكيداً للحجز.

٤- الإلغاء من طرف Attigo group

- يجوز لـ Attigo group إلغاء العقد بإعطائك إشعاراً كتابياً بذلك (سواء عن طريق البريد الإلكتروني أو غير ذلك)، وذلك لأي سبب وفي أي وقت قبل تاريخ بداية أي منتج من منتجات اللغة المعني (بما في ذلك قبل وصولك لأول مرة إلى أي منتج وصول ذاتي، أو منتج تعليمي مختلط، أو غير ذلك من منتجات اللغة المقدمة على الإنترنت). وإذا ألغى من قبل Attigo group يجب عليه رد أي رسوم دفعته مسبقاً فيما يتعلق بأي منتج من منتجات اللغة المعني، في حال:
 - أ- مخالفتك لشروط البيع.
 - ب- عدم تمكن Attigo group من تقديم منتج اللغة الإنجليزية المعني بالكامل لسبب خارج عن إرادته في حدود المعقول.
 - ت- إذا ألغى Attigo group العقد بسبب عدم تمكنه من تقديم أي منتج من منتجات اللغة المعني بالكامل لسبب خارج عن إرادته في حدود المعقول سوف يحق لك الاختيار ما بين: (١) استرداد كامل قيمة الرسوم المستحقة، أو (٢) (حسب التوفر) حضور أو الوصول إلى أي منتج من منتجات اللغة المعني بديل مكافئ. وإذا اخترت الخيار (٢) وكانت الرسوم المستحقة عن منتج اللغة البديل المكافئ أعلى من الرسوم المستحقة عن المنتج الملغى، فإنك تلزم بسداد قيمة الفرق، أما إذا اخترت الخيار (٢) وكانت الرسوم المستحقة عن منتج اللغة البديل المكافئ أقل من الرسوم المستحقة عن المنتج الملغى، يقوم Attigo group برد الفرق إليك. ويجب عليك إخطار Attigo group كتابياً (بما يشمل عبر رسالة بريد إلكتروني)، بالخيار المفضل لديك في غضون (٧) سبعة أيام تقويمية من تاريخ إخطارك من قبل Attigo group بإلغاء أي منتج من منتجات اللغة المعني.

٥- الإلغاء من طرفك:

- الإلغاء خلال مهلة الإلغاء (من تاريخ التسجيل حتى تاريخ ابتداء الدورات المقرر في حينها). يمكنك إلغاء العقد خلال مهلة الإلغاء وبترتب على ذلك ما يلي:
 - أ- حسم رسوم التسجيل بمقدار ١٥٠ ريال سعودي من المبلغ المسترد.
 - ب- لممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك إبلاغ Attigo group بقرار إلغاء العقد بواسطة إشعار واضح عبر الوسيلة المعتمدة للتواصل (بالبريد الإلكتروني).
 - ت- الالتزام بالموعد الأقصى للإلغاء لا يقتضي سوى أن ترسل إشعار الإلغاء عبر الإيميل المعتمد Info@attinogroup.com قبل انتهاء مهلة الإلغاء، وانتظار الموافقة.
 - ث- إذا قمت بإلغاء العقد خلال مهلة الإلغاء وتمت الموافقة عليه، فإن Attigo group سوف يرد إليك جميع المبالغ التي وردت منك فيما يتعلق بمنتج اللغة الملغى محسوماً منها رسوم التسجيل.
 - ج- يقوم Attigo group بالسداد دون تأخير غير مبرر، وبعده أقصى لا يتجاوز ٣٠ يوماً من إبلاغك Attigo group بقرار إلغاء العقد.
 - ح- سيقوم Attigo group بسداد المبلغ لنفس بطاقة الدفع المستخدمة في حالة الدفع عبر الإنترنت، وسيتم السداد لجميع عمليات الدفع الأخرى عن طريق التحويل البنكي.
 - خ- لا يحق لك الإلغاء بعد الوصول إلى أي منتج من منتجات اللغة المعني أو حضوره، سواء كلياً أو جزئياً.

- الإلغاء بعد انقضاء مهلة الإلغاء (من تاريخ التسجيل حتى تاريخ ابتداء الدورات المقرر في حينها).
ألا يحق لك إلغاء العقد تلقائياً بعد انقضاء مهلة الإلغاء المشار إليها أعلاه. وأي إلغاء للعقد بعد تلك المهلة يقتضي الحصول على موافقة Attigo group ، ولذا يرجى التواصل حينها مع Attigo group لشرح سبب رغبتك في إلغاء العقد ولمعرفة إذا كان سوف يقبل الإلغاء.

٦- إجراء الدورات:

- سوف يضمن Attigo group تسليم كامل منتج اللغة المعني من جميع النواحي الجوهرية كما هو موضح على البوابة الإلكترونية. ومع ذلك، يحتفظ Attigo group بالحق في تعديل أي منتج من منتجات اللغة، من حيث المحتوى أو طريقة التسليم، بشرط أن تلك التعديلات لا تغير منتج اللغة تغييراً جوهرياً.
- التحويل إلى دورة أخرى:
أ- يحق للمتدرب طلب التحويل لدورة ذات مستوى أقل من المستوى المحدد من قبل Attigo group بعد دفع الرسوم الإضافية في حال وجدت حسب ما تراه Attigo group.
ب- في حال طلب المتدرب التحويل لدورة ذات مستوى أعلى من المستوى المحدد من قبل Attigo group يسقط حقه في استرداد الرسوم بناءً على منتج اللغة المختار.
ت- إذا كان منتج اللغة الذي اشتره ينطوي على جلسات التعلم الافتراضية، قد يمكنك تغيير المواعيد التي وافقت عليها لتلك الجلسات حسب ما تراه Attigo group.
- إعادة الدورة:
أ- لا يحق للمتدرب إعادة الدورة بسبب انقطاعه عنها أو أي سبب آخر إلا بدفع رسوم إضافية يقرها Attigo group بناءً على السعر الأساسي للمنتج.

٧- حماية البيانات:

سوف يقوم Attigo group بما يلي:

- استخدام المعلومات الشخصية التي تقدمها بغرض:
أ- تنظيم وإدارة منتج اللغة الذي اخترته، بما يشمل دون الحصر تسهيل سدادك للرسوم عن المنتج المعني عبر طرف ثالث مكلف بتزويد خدمة السداد الآمن.
- إرسال المعلومات المتعلقة بالأنشطة والدورات والفعاليات التي ينظمها Attigo group إليك إلكترونياً أو بأي وسيلة أخرى، طالما أنك لم تسحب موافقتك على هذه الخدمة.
- طلب رأيك في منتجات وخدمات Attigo group ، طالما أنك لم تسحب موافقتك على هذه الخدمة.
- ث- حماية المعلومات الشخصية التي تقدم إليه، وضمان حصر الوصول إلى تلك المعلومات في الأشخاص الذين يحتاجون إليها.
- ج- عدم الكشف عن المعلومات الشخصية سوى لأخرين من هم داخل Attigo group وللجهات التي تتولى معالجة المدفوعات المسددة مقابل أي منتج من منتجات اللغة نيابة عن Attigo group ، والجهات الأخرى التي يكون الكشف لها عن تلك المعلومات ضرورياً لأغراض عادلة ومشروعة، أو حيثما يكون الشخص المعني قد وافق مسبقاً على الكشف عنها.
- يجب أن تدرك أن Attigo group لن يحتفظ بأي بيانات تخصك بخلاف تلك البيانات التي تقتضي الضرورة المحضة الاحتفاظ بها لغرض إدارة منتج اللغة الذي سجلت فيه شخصياً.

٨- التنوع والشمول:

- يسعى Attigo group لضمان توفير الفرص المتساوية لجميع الأفراد.

- إذا كنت تعاني من إعاقة أو كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن Attigo group سيجري التعديلات المعقولة للتأكد من أنك تتمتع، بقدر ما هو معقول، بإمكانية الوصول إلى كل شيء مرتبط بالمشاركة في منتج اللغة المعنى مثل أي شخص آخر غير معاق وليس من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يقدم لـ Attigo group تفاصيل الإعاقة والاحتياجات الخاصة في أقرب وقت ممكن (الأمثل تقديم هذه المعلومات ما لا يقل عن ٨ أسابيع قبل تاريخ بدء منتج اللغة المعنى).

٩- التزاماتك:

- يجب عليك أن:
 - أ- أن تتصرف في جميع الأوقات بصدق ونزاهة وأن تمارس الكياسة والمراعاة والاحترام تجاه الآخرين عند المشاركة في أي منتج من منتجات اللغة.
 - ب- أن تستعد لمنتج اللغة الذي قمت بالتسجيل فيه المقدم من قبل Attigo group بقدر ما يطلبه في حدود المعقول.
 - ت- الحضور أو الوصول إلى جميع الدورات وغيرها من الأنشطة التي تشكل جزءاً من منتج اللغة المعنى (بخلاف الغياب لأسباب طبية أو أسباب أخرى متفق عليها) والمشاركة الكاملة في العمل الجماعي عند اللزوم.
 - ث- احترام سرية جميع المعلومات التي تحصل عليها خلال مشاركتك في أي منتج من منتجات اللغة المقدمة من قبل Attigo group.
- يحتفظ Attigo group بالحق في رفض حضورك لأي منتج من منتجات اللغة، أو وصولك إليه، وأن يطلب منك المغادرة إذا اعتبر سلوكك مخالفاً بالنظام، أو أن سلوكك قد يتسبب في الضرر أو الإزعاج أو الإصابة، أو إذا خرق قواعد ولوائح الموقع أو شروط استخدام الخدمات الرقمية أو شروط البيع، وإذا لم يكن مقبولاً من أي وجه آخر.

١٠- الاتصال بـ Attigo group:

- إذا كانت لديك أية أسئلة أو تعليقات أو استفسارات بشأن هذا العقد أو بشأن أي منتج من منتجات اللغة المقدمة من قبل Attigo group الرجاء الاتصال بنا على القنوات الموضحة في البوابة الإلكترونية الرسمية.

١١- إرسال الإشعارات:

- يجوز لـ Attigo group الاتصال بك أو تسليمك الإشعارات المشار إليها في هذا العقد من خلال البوابة الإلكترونية أو عن طريق رسالة بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي سجلته عند تقديم طلب التسجيل الخاص بك.
- في حال حصل الطالب على إشعار من قبل Attigo group بخصوص (السلوك - عدم إرسال الملخصات الصوتية والكتابية - عدم الالتزام بالحضور بدون عذر يرسل على البريد الإلكتروني) تسقط الأحقية في استرداد الرسوم.

١٢- الاختبار المتخصص باللغة:

(اختبار IELTS للغة الإنجليزية - اختبار DLF-DALF للغة الفرنسية - اختبار DELE للغة الإسبانية) وما في حكمها.

- تقدم Attigo group اختبار متخصص لكل منتج من منتجات اللغة للطلاب مجاناً.

وفق الشروط التالية:

- أن تكون الدورة المسجل فيها شاملة لغرض الاختبار مجاناً.
- التزام الطالب بحضور الدورات المقررة بعد اختبار تحديد المستوى وحتى اختبار دورة الإعداد للاختبار المتخصص (قد تتطلب رسوم إضافية).
- أن يلتزم الطالب بالحضور الكامل وأداء التدريبات والاختبارات كاملة خلال فترة التدريب.
- أن يجتاز الطالب الاختبار المختص بمنتج اللغة المعني التجريبي المقدم من Attigo group
-

١٣- ضمان استرداد الرسوم:

في حال لم يحقق المتدرب نتيجة كما هو موضح على البوابة الإلكترونية الرسمية لكل منتج يتم استرجاع كامل رسوم الدورة للمتدرب غير شامل لرسوم الاختبار، ما عدا في الحالات التالية:

- التغيب عن المحاضرات المباشرة بمجموع ٣ أيام بالشهر الواحد سواء كانت متصلة أو متفرقة، حيث أن كل شهر منفصل.
- التغيب مدة ١٠ أيام خلال فترة الدورة التدريبية، سواء كانت متصلة أو متفرقة.
- عدم حل كامل الواجبات والتدريبات المطلوبة في الوقت المحدد.
- عدم تنفيذ المهام التي يكلف بها المتدرب أثناء المحاضرات.
- عدم الالتزام برفع الملخصات الكتابية والصوتية على حساب تليقرام المحدد اليومية للمحاضرات على لوحة التحكم للمتدرب.

١٤- الموافقة على شروط البيع:

عبر الإنترنت:

- بالنقر على حالة "موافق" أو "موافق وادفع"، حسب الحال، على الإنترنت فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بشروط البيع، ويدخل العقد الملزم قانوناً حيز النفاذ عندما تستلم تأكيد الحجز.

١٥- شروط وأحكام استخدام الخدمات الرقمية:

إنك بالنقر على خانة "موافق" أدناه، تؤكد أنك:

- قرأت ووافقت على شروط وأحكام الخدمات الرقمية هذه.
- على علم إنك تشتري إما دورة تعليم إلكترونية أو جلسة تعليم افتراضية.

الشروط السارية الأخرى:

- تسري الشروط التالية أيضاً عليك إذا اشتريت أي منتج من منتجات اللغة التي يقدمها Attigo group يتم تسليمه كلياً أو جزئياً بالوسائل الافتراضية:
- أ- حيث أن الخدمة الرقمية سيتم توفيرها من خلال برنامج لتصفح الإنترنت من طرف ثالث (مثل إنترنت إكسبلورر، وكروم، وفايرفوكس)، فالواجب عليك أيضاً قراءة شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية ذات الصلة حيث أنها تسري على استخدامك لبرنامج التصفح المذكور. وسوف توفر وصلة للاطلاع عليها كجزء من إجراءات عملية الشراء.
- ب- Attigo group هو المالك أو المرخص لجميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمة الرقمية وتصميمها وهيكلها "ومظهرها وروحها" وترتيبها.
- ت- توافق على عدم:

- إتاحة إمكانية الوصول إلى الخدمات الزامية لأي فرد أو كيان قانوني آخر.
 - تعطيل الخدمات التي يقدمها Attigo group أو عرقلة أو التدخل في استخدامها.
 - القيام من خلال مشاركتك في الخدمة الرقمية بتحميل أو عرض أي تعليقات أو مواد تعتبر كاذبة أو عدوانية أو فاضحة جنسياً أو بذيئة أو مخالفة للقانون أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو تمثل سباً أو قلقاً أو تهديداً.
 - سبر أو مسح أو اختبار أو جبه ضعف الخدمات الرقمية أو محاولة اختراق أو التحايل على إجراءات تأكيد هوية المستخدم أو الضوابط الأمنية المتعلقة بالخدمة الرقمية.
 - إخضاع البرمجيات، أو التعليمات البرمجية أو رموز البرمجة الأخرى، والتي تشكل جزءاً من الخدمة الرقمية، لعملية برمجة عكسية، أو تفكيك، أو هندسة عكسية، أو إزالة ترجمة، أو نسخ أو استنساخ أو تعديل أو تكييف (إلا بالقدر الذي يسمح به القانون) أو السعي لتحميل أي معلومات إلى الخدمة الرقمية أو غيرها تكون محتوية على فيروسات أو دودة الإنترنت أو حصان طروادة أو غيرها من المكونات الضارة أو التخريبية.
 - تغيير أو تعديل أو حذف أو إساءة استخدام أو العبث بأي ملف أو بيانات أخرى أنتجها أو يملكها أو يقدمها Attigo group أو أي طرف ثالث كجزء من الخدمة الرقمية (فيما عدا ما يجاز صراحة بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمات الرقمية).
 - استخدام الخدمة الرقمية بما يخالف أي قانون معمول به.
- ث- سوف نبذل الجهود المعقولة بغرض جعل الخدمة الرقمية متاحة بالتاريخ والتوقيت المتفق عليه بموجب تأكيد الحجز. ومع ذلك، ونظراً لطبيعة الإنترنت، فإن Attigo group لا يقدم، ولا يستطيع تقديم، ضمانات أو تأكيدات بأن استخدامك للخدمة الرقمية سيكون دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء. ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عطب في التسليم، أو أي خسائر أو أضرار ناجمة عن نقل البيانات عبر شبكات ومرافق الاتصالات، بما في ذلك الإنترنت، وأنت تقر بأن الخدمة الرقمية يمكن أن تخضع للتقييد والتأخير وغيرها من المشاكل المتأصلة في استخدام مرافق الاتصالات هذه.
- ج- أنت مسؤول عن ضمان أنه تتوفر لديك الأجهزة والبرمجيات وسبل الاتصال اللازمة لاستخدام الخدمة الرقمية، كما تتحمل المسؤولية عن جميع الرسوم والتكاليف ذات الصلة، بما في ذلك رسوم مزودي خدمات الإنترنت.
- ح- إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية:
- على الرغم من أننا سوف نبذل جميع المساعي المعقولة لضمان أن محتوى الخدمة الرقمية دقيق وحديث، فإننا لا نقدم أية إقرارات أو ضمانات أو كفالات بذلك، سواء صريحة أو ضمنية.
 - بقدر ما يسمح به القانون، فإننا نستثنى كل الشروط والضمانات والإقرارات وغير ذلك من المصطلحات التي قد تسري على موقعنا أو أي محتوى فيه، سواء صريحة أو ضمنية.
 - يشجع Attigo group على حرية التعبير، ولكن الآراء التي يعبر عنها الأفراد من خلال الخدمة الرقمية لا يجوز اعتبارها ممثلة لوجهات نظر Attigo group.
 - لن يكون Attigo group تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي خسارة غير مباشرة أو استتباعيه فعلية أو مزعومة، مهما كانت.
 - فيما يتعلق بشروط استخدام الخدمات الرقمية هذه:

لقد قرأت هذه الشروط والأحكام وأوافق عليها حسيماً ينطبق بموجب شروط البيع.