

## شروط البيع لتعلم اللغة الإنجليزية مع Attigo group

تسري هذه الشروط على المستهلكين فيما يتعلق باختبارات تحديد مستوى اللغة الإنجليزية، وخدمات المشورة بشأن اللغة الإنجليزية، ودورات اللغة الإنجليزية، التي يقدمها Attigo group بشكل شخصي مباشر (حضورياً)، أو بالوسائل الافتراضية، أو بصيغة مختلطة بين الاثنين. وتتوفر هذه الشروط والأحكام أدناه.

### الباب الأول : الشروط والأحكام العامة

#### ١-معلومات بشأن شروط البيع

- تسري شروط البيع هذه على أي عقد بينك وبين Attigo group فيما يتعلق بمشاركتك في دورة تعلم اللغة الانجليزية (بما في ذلك دورات الوصول الذاتي عبر الإنترنت أو دورات التعلم المختلطة)، أو مشاركتك في اختبارات تحديد المستوى اللغوي، أو خدمات المشورة بشأن اللغة الإنجليزية، والتي يعرضها المجلس الثقافي البريطاني. واختبارات تحديد المستوى و/أو خدمات المشورة و/أو الدورات المذكورة (بما يشمل تلك المقدمة وجهاً لوجه، أو بالوسائل الافتراضية، أو بأساليب مختلطة)، وبما يتضمن أية مواد مطبوعة أو إلكترونية ذات صلة، إن وجدت (يشار إليها مجتمعة باسم "منتجات اللغة الإنجليزية") يمكن تقديمها إليك شخصياً، أو افتراضياً، أو بالوسائل المختلطة. ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن أسلوب تقديم المنتج المعني لك (بما في ذلك المواصفات التقنية اللازم توفرها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو هاتفك المحمول/النقال من أجل ضمان قدرتك على الوصول إلى المحتوى الرقمي) حيث تتوفر لك في موقع بوابتنا الإلكترونية على شبكة الإنترنت أو في المواد التسويقية الأخرى ذات الصلة.
- يرجى قراءة شروط البيع بعناية قبل حجز أو شراء أي منتج للغة الإنجليزية من خلال نظام أتيغو على الإنترنت (ويشار إليها فيما يلي باسم "البوابة الإلكترونية") أو شخصياً.
- يرجى ملاحظة أنه قبل حجز و/أو سداد الرسوم مقابل منتجات اللغة الإنجليزية المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية أو بغير ذلك من السبل، سوف يُطلب منك قبول شروط البيع (إما عبر الإنترنت أو شخصياً). وبالنقر على "موافق" أو "القبول والسداد"، حسبما ينطبق، أو بالنقر على الخانة المعنية على صفحة الإنترنت (إذا تقدمت بطلبك عبر الإنترنت) أو بالتوقيع على نسخة ورقية من شروط البيع (إذا كنت تقدمت بطلبك شخصياً)، فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بشروط البيع هذه. وإذا كنت لا ترغب في قبول شروط البيع، فإنك لن تكون قادراً على حضور منتجات اللغة الإنجليزية التي يقدمها Attigo group أو الوصول إليها.

### ٢ – كيف تحجز و تسدد رسوم منتج اللغة الإنجليزية.

- يتم التقدم بطلب تسجيل بواسطتك في حالة:  
(أ) قمت بتقديم طلب لحضور أو الوصول إلى منتج لغة إنجليزية.  
(ب) وافقت على شروط البيع هذه.

(ت) تم استلام المبلغ المرتبط بمنتج اللغة الإنجليزية المعني بواسطة Attigo group ، أو بواسطة أي طرف ثالث يكلف بتقديم خدمة بوابة المدفوعات الإلكترونية (أيهما أسبق)، على أن تكون هذه المدفوعات قانونية ومحوّلة إلى الحساب المصرفي المحدد، أو استلم Attigo group الأموال المرتبطة بمنتج اللغة الإنجليزية المعني بحوالة مصرفية.

- يترتب على تقديمك لطلب التسجيل أنك:
  - (أ) تقر بتقديم عرض لحضور أو الوصول إلى منتج اللغة الإنجليزية الخاضع لشروط البيع هذه.
  - (ب) تقر بأن عمرك لا يقل عن ١٥ سنة.
  - لا يجوز تقديم طلب تسجيل بواسطة أفراد يقل عمرهم عن ١٥ سنة. وعلى من هم دون سن ١٥ سنة الراغبين في التقدم بطلب تسجيل أن يطلبوا من أحد الوالدين أو أحد أولياء أمرهم التقدم بطلب التسجيل نيابة عنهم وتأكيد موافقته على شروط البيع هذه.
  - إذا قمت بتقديم طلب التسجيل الخاص بك:
    - (أ) من خلال البوابة الإلكترونية، ثم بعد استلام Attigo group للمعلومات فيما يتعلق بطلب التسجيل الخاص بك، فإنك ستتلقى إقراراً من Attigo group بأنه استلم تلك المعلومات، وسيرفق بذلك الإقرار تأكيداً بتفاصيل منتج اللغة الإنجليزية الذي تم تسجيلك فيه رهناً باستلام المبلغ المسدد (ويشار إليهما فيما يلي باسم "إقرار الاستلام"). وعندما يتم استلام المبلغ، يتم إرسال إيصال إليك عبر رسالة أو بالبريد الإلكتروني أو بأي صيغة أخرى من صيغ التبليغ الإلكتروني والتي يمكنك طباعتها (ويشار إليها فيما يلي باسم "تأكيد الحجز"). وسوف يتضمن تأكيد الحجز المذكور نسخة من شروط البيع.
    - (ب) لتفادي أي شك، فإنك إذا أجريت الحجز عبر الإنترنت، سيعتبر العقد المرتبط بمنتج اللغة الإنجليزية عقداً واجب النفاذ من الناحية القانونية عندما يُرسل إليك تأكيد الحجز عبر رسالة في نافذة منبثقة، أو بالبريد الإلكتروني، أو بشكل آخر من أشكال التبليغ الإلكتروني .
    - (ت) يعتبر تأكيد الحجز تأكيداً لقبول Attigo group لتسجيلك في منتج اللغة الإنجليزية ذي الصلة، وهذا القبول يُنشئ عقداً ملزماً قانونياً بينك وبين المجلس الثقافي البريطاني على أساس شروط البيع هذه (ويشار إليه فيما يلي باسم "العقد").
    - (ث) في حالة استمرار مفعول العقد وعدم إلغائه بموجب شروط البيع، فإن مفعوله ينتهي بمجرد تسليم منتج اللغة الإنجليزية ذي الصلة تسليمياً كاملاً.
    - (ج) إذا لم تستلم رسالة تأكيد الحجز الخاص بك في غضون ٧٢ ساعة بعد تقديمك لطلب التسجيل، يرجى الاتصال Attigo group عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى

[Info@attigogroup.com](mailto:Info@attigogroup.com)

### ٣- كيفية السداد :

- جميع أسعار منتجات اللغة الانجليزية المعروضة في البوابة الإلكترونية ستكون مُعلنة على تلك البوابة (أو تُعلن إليك شخصياً، حسب الحالة)، وستكون تلك الأسعار شاملة لجميع الضرائب والرسوم التي يتحملها Attigo group عن تحصيل المدفوعات باستخدام بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم المباشر، ما لم يُنص على خلاف ذلك، علماً بأن استخدامك لبطاقات الائتمان أو الخصم المباشر قد يترتب عليه تحميلك تكاليف إضافية من قبل الشركة المصدرة لتلك البطاقات، وفي هذه الحالة تعتبر تلك التكاليف زائدة على رسوم Attigo group المُعلنة. وقد تتغير قيمة الرسوم من وقت لآخر، ولكن ذلك لا يؤثر على أي طلب تسجيل تم تأكيده بواسطة تأكيد الحجز .

- السداد بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم :
  - (أ) يمكن إجراء السداد بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم وفق ما ورد في إجراءات طلب التسجيل. وفي جميع الحالات، يعامل Attigo group السداد باعتباره إقراراً بأنك شخص مخول باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم المعنية
  - (ب) تتم معالجة المدفوعات المسددة باستعمال بطاقة الائتمان أو الخصم فوراً بواسطة برنامج لمعالجة المدفوعات تابع لطرف ثالث ويعمل على وصلة إلكترونية آمنة. ولا يحتفظ Attigo group بأي تفاصيل خاصة ببطاقة السداد. وعندما تُجري السداد عبر الإنترنت، فإنك ستتلقى إيصالاً بسداد جميع المدفوعات التي تمت ببطاقة الائتمان أو الخصم عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة في نافذة منبثقة في حسابك على البوابة الإلكترونية أو بأي شكل آخر من أشكال التبليغ الإلكتروني (حسب مقتضى الحال)، ولتفادي أي شك بهذا الشأن فإن الإيصال المذكور سوف يعتبر تأكيداً للحجز.
- السداد عن طريق التحويل المصرفي:
  - (أ) يمكن لـ Attigo group قبول السداد عن طريق التحويل المصرفي المباشر لبعض منتجات اللغة الإنجليزية. وفي حالة توفر هذا الخيار من Attigo group، فإن ذلك سيُعلن بوضوح على البوابة الإلكترونية، أو يُبلِّغ إليك شخصياً، أو يُنص عليه في الشروط والأحكام الخاصة و/أو الشروط والأحكام الإضافية، حسبما ينطبق.
  - (ب) يُعامل Attigo group السداد باعتباره إقراراً بأنك شخص مخول بإجراء تحويل مصرفي من هذا القبيل .
  - (ت) في حالة إجراء السداد عن طريق التحويل المصرفي، فإن المعاملة ستعالج خلال ٧٢ ساعة إن أمكن .
  - (ث) في حالة سداد الرسوم المستحقة عن طريق التحويل المصرفي، يرجى ملاحظة أنك ستتحمل أي رسوم إضافية يفرضها المصرف الذي تتعامل معه مقابل استخدام طريقة السداد بالتحويل المصرفي. وسوف يعتبر تأكيد تحويل المبلغ إلى الحساب المصرفي الخاص بالمجلس الثقافي البريطاني تأكيداً للحجز.

- السداد بالأقساط:
 

يتم دفع الأقساط شهرياً بالمبلغ المحدد من قبل Attigo group من خلال التحويل البنكي أو سداد الفواتير المصدرة من Attigo group عن طريق MyFatoorah .

- في حال تأخر المتدرب عن سداد القسط لمدة تزيد عن ٣ أيام من حلول وقته بدون مبرر وجيه تقبل به Attigo group فإنه يحق لـ Attigo group اغلاق حساب المتدرب وإيقافه عن استكمال الدورة ويسقط حقه في اختبار الايلتس ولا يحق له طلب استرداد أي من المبالغ المدفوعة.

#### ٤- الإلغاء من طرف Attigo group

- يجوز لـ Attigo group إلغاء العقد بإعطائك إشعاراً كتابياً بذلك (سواء عن طريق البريد الإلكتروني أو غير ذلك من السبل)، وذلك لأي سبب وفي أي وقت قبل تاريخ بداية منتج اللغة الإنجليزية المعني (بما في ذلك قبل وصولك لأول مرة إلى أي منتج وصول ذاتي، أو منتج تعليمي مختلط، أو غير ذلك من منتجات اللغة الإنجليزية على الإنترنت). وإذا لغى Attigo group يجب عليه رد أي رسوم دفعتها مسبقاً فيما يتعلق بمنتج اللغة الإنجليزية المعني.
- يجوز لـ Attigo group أيضاً إلغاء العقد في أي وقت، دون تحمل أية مسؤولية تجاهك، في حالة:
  - (أ) عدم سدادك لأي مبلغ مستحق لـ Attigo group فيما يتعلق بمنتج اللغة الإنجليزية المعني على النحو المطلوب وفقاً لشروط السداد المنصوص عليها أعلاه.
  - (ب) مخالفتك لشروط البيع.
  - (ت) عدم تمكُّن Attigo group من تقديم منتج اللغة الإنجليزية المعني بالكامل لسبب خارج عن إرادته في حدود المعقول.

(ث) إذا ألغى Attigo group العقد لسبب مخالفة شروط البيع أو عدم سدادك لأي مبلغ مستحق لـ Attigo group فيما يتعلق بمنتج اللغة الإنجليزية المعني على النحو المطلوب وفقاً لشروط السداد فإنه يحق لـ Attigo group الاحتفاظ بالرسوم المستحقة بالكامل (أو أن يسدد الرصيد، حسب مقتضى الحال).

(ج) إذا ألغى Attigo group العقد بسبب عدم تمكنه من تقديم منتج اللغة الإنجليزية المعني بالكامل لسبب خارج عن إرادته في حدود المعقول سوف يحق لك الإختيار ما بين : (١) استرداد كامل قيمة الرسوم المستحقة، أو (٢) (حسب التوفر) حضور/الوصول إلى منتج لغة إنجليزية بديل مكافئ. وإذا اخترت الخيار (٢) وكانت الرسوم المستحقة عن منتج اللغة الإنجليزية البديل المكافئ أعلى من الرسوم المستحقة عن المنتج الملغى، فإنك تُلزم بسداد قيمة الفرق. أما إذا اخترت الخيار (٢) وكانت الرسوم المستحقة عن منتج اللغة الإنجليزية البديل المكافئ أقل من الرسوم المستحقة عن المنتج الملغى، يقوم Attigo group ببرد الفرق إليك. ويجب عليك إخطار Attigo group كتابياً (بما يشمل عبر رسالة بريد إلكتروني)، بالخيار المفضل لديك في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً تقويمياً من تاريخ إخطارك من قبل Attigo group بإلغاء منتج اللغة الإنجليزية المعني .

## ٥- الإلغاء من طرفك :

- الإلغاء خلال مهلة الإلغاء (من تاريخ التسجيل حتى تاريخ ابتداء الدورات المقرر في حينها).  
- يمكنك إلغاء العقد خلال مهلة الإلغاء ويترتب على ذلك ما يلي:  
(أ) حسم رسوم التسجيل بمقدار ١٥٠ ريال سعودي من المبلغ المسترد.  
(ب) لممارسة حَقك في الإلغاء، يجب عليك إبلاغ Attigo group بقرار إلغاء العقد بواسطة إشعار واضح مثل رسالة البريد الإلكتروني .  
(ت) الالتزام بالموعد الأقصى للإلغاء لا يقتضي سوى أن ترسل إشعار الإلغاء عبر الايميل المعتمد [Info@attigogroup.com](mailto:Info@attigogroup.com) قبل انتهاء مهلة الإلغاء.

(ث) إذا قمت بإلغاء العقد خلال مهلة الإلغاء ، فإن Attigo group سوف يرد إليك جميع المبالغ التي وردت منك فيما يتعلق بمنتج اللغة الإنجليزية المعني محسوماً منها رسوم التسجيل. .  
(ج) يقوم Attigo group بالسداد دون تأخير غير مُبرَّر، وبحد أقصى لا يتجاوز 30 يوماً من إبلاغك المجلس بقرار إلغاء العقد.  
(ح) سيقوم Attigo group بسداد المبلغ لنفس بطاقة الدفع المستخدمة في حالة الدفع عبر الإنترنت.  
سيتم السداد لجميع عمليات الدفع الأخرى عن طريق التحويل البنكي .  
(خ) لا يحق لك الإلغاء بعد الوصول إلى منتج اللغة الإنجليزية المعني أو حضوره، سواء كلياً أو جزئياً.

- الإلغاء بعد انقضاء مهلة الإلغاء (من تاريخ التسجيل حتى تاريخ ابتداء الدورات المقرر في حينها).  
(أ) لا يحق لك إلغاء العقد تلقائياً بعد انقضاء مهلة الإلغاء المشار إليها أعلاه. وأي إلغاء للعقد بعد تلك المهلة يقتضي الحصول على موافقة Attigo group، ولذا يرجى التواصل حينها مع Attigo group لشرح سبب رغبتك في إلغاء العقد ولمعرفة إذا كان سوف يقبل الإلغاء.

## ٦- إجراء الدورات :

- سوف يضمن Attigo group تسليم كل منتج من منتجات اللغة الإنجليزية من جميع النواحي الجوهرية كما هو موضح على البوابة الإلكترونية أو عبر أي وسيلة أخرى. ومع ذلك، يحتفظ Attigo group بالحق في تعديل أي منتج للغة الإنجليزية، من حيث المحتوى أو طريقة التسليم، بشرط أن تلك التعديلات لا تُغير منتج اللغة الإنجليزية تغييراً جوهرياً.
- التحويل إلى دورة أخرى:
  - (أ) يحق للمتدرب طلب التحويل لدورة ذات مستوى أقل من المستوى المحدد من قبل Attigo group بعد دفع الرسوم الإضافية في حال وجدت حسب ما تراه Attigo Group.
  - (ب) في حال طلب المتدرب التحويل لدورة ذات مستوى أعلى من المستوى المحدد من قبل Attigo group يسقط حقه في استرداد الرسوم في حالة عدم اجتياز اختبار الايلتس.
  - (ت) إذا كان منتج اللغة الإنجليزية الذي اشتره ينطوي على جلسات التعلم الافتراضية، قد يمكنك تغيير المواعيد التي وافقت عليها لتلك الجلسات حسب ما تراه Attigo Group.
- إعادة الدورة:
  - (أ) لا يحق للمتدرب إعادة الدورة بسبب انقطاعه عنها أو أي سبب آخر.

## ٧- حماية البيانات:

سوف يقوم Attigo group في ما يلي :

- استخدام المعلومات الشخصية التي تقدمها بغرض:
  - (أ) تنظيم وإدارة منتج اللغة الانجليزية الذي اخترته، بما يشمل دون الحصر تسهيل سدادك للرسوم عن المنتج المعني عبر طرف ثالث مُكلف بتزويد خدمة السداد الآمن.
  - (ب) إرسال المعلومات المتعلقة بالأنشطة والدورات والفعاليات التي ينظمها Attigo group إليك إلكترونياً أو بأي وسيلة أخرى، طالما أنك لم تسحب موافقتك على هذه الخدمة.
  - (ت) طلب رأيك في منتجات وخدمات Attigo group، طالما أنك لم تسحب موافقتك على هذه الخدمة.
  - (ث) حماية المعلومات الشخصية التي تقدم إليها، وضمان حصر الوصول إلى تلك المعلومات في الأشخاص الذين يحتاجون إليها.
  - (ج) عدم الكشف عن المعلومات الشخصية سوى لآخرين داخل Attigo group وللجهات التي تتولى معالجة المدفوعات المسددة مقابل منتجات اللغة الإنجليزية نيابة عن Attigo group، والجهات الأخرى التي يكون الكشف لها عن تلك المعلومات ضرورياً لأغراض عادلة ومشروعة، أو حينما يكون الشخص المعني قد وافق مسبقاً على الكشف عنها.
- يجب أن تدرك أن Attigo group لن يحتفظ بأي بيانات تخصك بخلاف تلك البيانات التي تقتضي الضرورة المحضة الاحتفاظ بها لغرض إدارة منتج اللغة الإنجليزية الذي سجلت فيه شخصياً

## ٨- التنوع والشمول :

- يسعى Attigo group لضمان توفير الفرص المتساوية لجميع الأفراد.
- إذا كنت تعاني من إعاقة أو كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن Attigo group سيجري التعديلات المعقولة للتأكد من أنك تتمتع، بقدر ما هو معقول، بإمكانية الوصول إلى كل شيء مرتبط بالمشاركة في منتج اللغة الإنجليزية المعني مثل أي شخص آخر غير معاق وليس من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يرجى مدّ Attigo group بتفاصيل الإعاقة والاحتياجات الخاصة في أقرب وقت ممكن (الأمثل تقديم هذه المعلومات ما لا يقل عن ٨ أسابيع قبل تاريخ بدء منتج اللغة الإنجليزية المعني).

## ٩- التزاماتك :

- يجب عليك ان:
  - (أ) أن تتصرف في جميع الأوقات بصدق ونزاهة وأن تمارس الكياسة والمراعاة والاحترام تجاه الآخرين عند المشاركة في منتج اللغة الإنجليزية.
  - (ب) أن تستعد لمنتج اللغة الإنجليزية من Attigo group بقدر ما يطلبه في حدود المعقول.
  - (ت) الحضور أو الوصول إلى جميع الدورات وغيرها من الأنشطة التي تشكل جزءاً من منتج اللغة الإنجليزية المعني (بخلاف الغياب لأسباب طبية أو أسباب أخرى متفق عليها) والمشاركة الكاملة في العمل الجماعي عند اللزوم.
  - (ث) احترام سرية جميع المعلومات التي تحصل عليها خلال مشاركتك في منتج اللغة الإنجليزية من Attigo group.
- يحتفظ Attigo group بالحق في رفض حضورك لمنتج اللغة الإنجليزية، أو وصولك إليه، وأن يطلب منك المغادرة إذا اعتبر سلوكك مخالفاً بالنظام، أو أن سلوكك قد يتسبب في الضرر أو الإزعاج أو الإصابة، أو إذا خرق قواعد ولوائح الموقع أو شروط استخدام الخدمات الرقمية أو شروط البيع، أو إذا لم يكن مقبولاً من أي وجه آخر.

## ١٠- الإتصال بـ Attigo group :

- إذا كانت لديك أية أسئلة أو تعليقات أو استفسارات بشأن هذا العقد أو منتج اللغة الإنجليزية من Attigo group، الرجاء الإتصال بنا .

## ١١- ارسال الإشعارات:

- يجوز لـ Attigo group الاتصال بك أو تسليمك الإشعارات المشار إليها في هذا العقد من خلال البوابة الإلكترونية أو عن طريق رسالة بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي سجلته عند تقديم طلب التسجيل الخاص بك

## ١٢- اختبار IELTS:

تقدم مجموعة اتيقو اختبار الايلتس للطلاب من القنصلية البريطانية مجاناً

وفق الشروط التالية :

- أن تكون الدورة المسجل فيها شاملة لعرض الاختبار مجاناً
- التزام الطالب بحضور الدورات المقررة بعد اختبار تحديد المستوى وحتى اجتياز دورة الاعداد لاختبار الايلتس ( قد تتطلب رسوم إضافية).
- أن يلتزم الطالب بالحضور الكامل وأداء التدريبات والاختبارات كاملة خلال فترة التدريب.
- أن يجتاز الطالب اختبار الايلتس التجريبي المقدم من مجموعة أتيفو بما لا يقل عن ٥ من ٩.

### ١٣- ضمان استرداد الرسوم:

في حال لم يحقق المتدرب نتيجة ٥ من ٩ في اختبار الايلتس على الأقل يتم استرجاع كامل رسوم الدورة للمتدرب غير شامل لرسوم الاختبار، ما عدا في الحالات التالية:

- التغيب عن المحاضرات المباشرة بمجموع ٣ أيام بالشهر الواحد سواء كانت متصلة او متفرقة، حيث ان كل شهر منفصل.
- التغيب مدة ١٠ أيام خلال فترة الدورة التدريبية، سواء كانت متصلة او متفرقة.
- عدم حل كامل الواجبات والتدريبات المطلوبة في الوقت المحدد.
- عدم تنفيذ المهام التي يُكلف بها المتدرب اثناء المحاضرات.
- عدم الالتزام برفع الملخصات الكتابية اليومية للمحاضرات على لوحة التحكم للمتدرب.
- اذا قدم المتدرب اختبار الايلتس بعد انتهاء الدورة التدريبية بمدة تزيد عن عشرة أيام.

### ١٤- الموافقة على شروط البيع :

عبر الإنترنت:

- بالنقر على خانة "موافق" أو "موافق وادفع"، حسب الحال، على الإنترنت فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بشروط البيع. ويدخل العقد الملزم قانوناً حيز النفاذ عندما تستلم تأكيد الحجز.

### ١٥- شروط و أحكام استخدام الخدمات الرقمية :

إنك، بالنقر على خانة "موافق" أدناه، تؤكد أنك:

- قرأت ووافقت على شروط وأحكام الخدمات الرقمية هذه.
- تفهم أنك تشتري إما دورة تعليم إلكترونية أو جلسة تعليم افتراضية.

## الشروط السارية الأخرى :

- تسري الشروط التالية أيضاً عليك إذا اشتريت منتج للغة الإنجليزية يتم تسليمه كلياً أو جزئياً بالوسائل الافتراضية:
  - (أ) حيث أن الخدمة الرقمية سيتم توفيرها من خلال برنامج لتصفح الإنترنت من طرف ثالث (مثل إنترنت إكسبلورر، وكروم، وفايرفوكس)، فالواجب عليك أيضاً قراءة شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية ذات الصلة حيث أنها تسري على استخدامك لبرنامج التصفح المذكور. وسوف نوفر وصلة للاطلاع عليها كجزء من إجراءات عملية الشراء.
  - (ب) المجلس الثقافي البريطاني هو المالك أو المرخص لجميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمة الرقمية وتصميمها وهيكلها "ومظهرها وروحها" وترتيبها.
  - (ت) توافق على عدم:
- إتاحة إمكانية الوصول إلى الخدمات الرقمية لأي فرد أو كيان قانوني آخر.
- تعطيل الخدمات التي يقدمها Attigo group أو عرقلة أو التدخل في استخدامها.
- القيام من خلال مشاركتك في الخدمة الرقمية بتحميل أو عرض أي تعليقات أو مواد تعتبر كاذبة أو عدوانية أو فاضحة جنسياً أو بذيئة أو مخالفة للقانون أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو تمثل سباً أو قذفاً أو تهديداً.
- سبر أو مسح أو اختبار أو جھ ضعف الخدمات الرقمية أو محاولة اختراق أو التحايل على إجراءات تأكيد هوية المستخدم أو الضوابط الأمنية المتعلقة بالخدمة الرقمية.
- إخضاع البرمجيات، أو التعليمات البرمجية أو رموز البرمجة الأخرى، والتي تشكل جزءاً من الخدمة الرقمية، لعملية برمجة عكسية، أو تفكيك، أو هندسة عكسية، أو إزالة ترجمة، أو نسخ أو استنساخ أو تعديل أو تكييف (إلا بالقدر الذي يسمح به القانون) أو السعي لتحميل أي معلومات إلى الخدمة الرقمية أو عبرها تكون محتوية على فيروسات أو دودة الإنترنت أو حضانة طروادة أو غيرها من المكونات الضارة أو التخريبية.
- تغيير أو تعديل أو حذف أو إساءة استخدام أو العبث بأي ملف أو بيانات أخرى أنتجها أو يملكها أو يقدمها Attigo group أو أي طرف ثالث كجزء من الخدمة الرقمية (فيما عدا ما يجاز صراحة بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمات الرقمية).
- استخدام الخدمة الرقمية بما يخالف أي قانون معمول به.
- (ث) سوف نبذل الجهود المعقولة بغرض جعل الخدمة الرقمية متاحة بالتاريخ والتوقيت المتفق عليه بموجب تأكيد الحجز. ومع ذلك، ونظراً لطبيعة الإنترنت، فإن Attigo group لا يقدم، ولا يستطيع تقديم، ضمانات أو تأكيدات بأن استخدامك للخدمة الرقمية سيكون دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء. ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عطب في التسليم، أو أي خسائر أو أضرار ناجمة عن نقل البيانات عبر شبكات ومرافق الاتصالات، بما في ذلك الإنترنت، وأنت تقر بأن الخدمة الرقمية يمكن أن تخضع للتقييد والتأخير وغيرها من المشاكل المتأصلة في استخدام مرافق الاتصالات هذه.
- (ج) أنت مسؤول عن ضمان أنه تتوفر لديك الأجهزة والبرمجيات وسبل الاتصال اللازمة لاستخدام الخدمة الرقمية، كما تتحمل المسؤولية عن جميع الرسوم والتكاليف ذات الصلة، بما في ذلك رسوم مزودي خدمات الإنترنت.
- (ح) إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية:



- على الرغم من أننا سوف نبذل جميع المساعي المعقولة لضمان أن محتوى الخدمة الرقمية دقيق وحديث، فإننا لا نقدم أية إقرارات أو ضمانات أو كفالات بذلك، سواء صريحة أو ضمنية .
- بقدر ما يسمح به القانون، فإننا نستثني كل الشروط والضمانات والإقرارات وغير ذلك من المصطلحات التي قد تسري على موقعنا أو أي محتوى فيه، سواء صريحة أو ضمنية .
- يشجع Attigo group على حرية التعبير، ولكن الآراء التي يعبر عنها الأفراد من خلال الخدمة الرقمية لا يجوز اعتبارها ممثلة لوجهات نظر Attigo group.
- لن يكون Attigo group تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي خسارة غير مباشرة أو استتباعية فعلية أو مزعومة، مهما كانت .
- فيما يتعلق بشروط استخدام الخدمات الرقمية هذه:

لقد قرأت هذه الشروط والأحكام وأوافق عليها حسبما ينطبق بموجب شروط البيع.